2025

Informe anual de actividad



cyber zaintza

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

Índice

01. Propuesta de valor 2
02. 2025 en números 5
03. Vigilancia en ciberseguridad 8
04. Iniciativas en colaboración con otras instituciones públicas 12
05. Relaciones institucionales 15
06. Presencia en congresos 19
07. Otros foros de interés 23
08. Impulso al talento en ciberseguridad 26
09. Concienciación a la ciudadanía y sensibilización 29
10. Premios 33
11. Presencia en medios de comunicación y colaboraciones 35

01
Propuesta de valor

La Agencia Vasca de Ciberseguridad, Cyberzaintza, es un ente público de derecho privado del sector público de la Comunidad Autónoma Vasca, con personalidad jurídica propia, adscrita al Departamento de Seguridad.

El objeto de Cyberzaintza es promover y coordinar la ciberseguridad en el sector público vasco en el ámbito de la seguridad de los sistemas de información y de las redes electrónicas de competencia de dicho sector, y apoyar e impulsar la capacitación en ciberseguridad y el desarrollo digital seguro de la Comunidad Autónoma Vasca, de su Administración pública, de su ciudadanía y de su tejido empresarial.

Propuesta de valor

Cyberzaintza presenta su propuesta de valor con el objetivo de cumplir su misión y alinearse con el desarrollo de la Estrategia de Ciberseguridad de Euskadi. Esta propuesta busca impulsar medidas y acciones que fortalezcan la ciberseguridad en Euskadi, promoviendo la colaboración, la concienciación y la protección de los sistemas informáticos y datos sensibles.

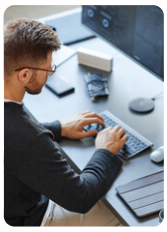
- Promovemos la ciberseguridad en Euskadi.
- Coordinamos la ciberseguridad con otros dentro y fuera de Euskadi.
- Nos alineamos con la estrategia vasca de ciberseguridad y con el marco legal aplicable.
- Elaboramos estándares y directrices.
- Damos servicios de gobernanza, prevención, detección y respuesta.
- Nos orientamos al sector público vasco, al tejido empresarial y a la ciudadanía.

Ámbito de actuación

En lo referente al ámbito de actuación los servicios de Cyberzaintza se clasifican en base a las siguientes categorías:

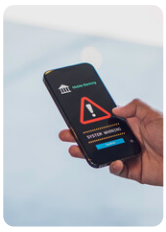
Prevención

Abarca todos los servicios destinados a evitar posibles incidentes de seguridad antes de que ocurran.



Detección

Identificación temprana de incidentes de seguridad a través del uso de sistemas y herramientas.



Respuesta

Engloba los servicios necesarios una vez que se ha detectado un incidente de seguridad.



Gobernanza

Establece las directrices y estructuras necesarias para gestionar la ciberseguridad de forma integral.



¿Qué servicios ofrecemos?

Cyberzaintza orienta sus servicios a un público objetivo diverso, que incluye al sector público vasco, al tejido empresarial y a la ciudadanía. El propósito fundamental de esta segmentación es abordar de manera específica las necesidades de ciberseguridad en cada entorno y adaptar los servicios a esas necesidades particulares.



Sector público

- Administración
- Seguridad
- Salud
- Educación

Empresas

- Empresas estratégicas
- Empresas con obligación en materia de autoprotección
- Otras empresas

Ciudadanía

- Menores
- Personas adultas

cyber zaintza

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2025



02
2025 en números

Desde Cyberzaintza somos conscientes de que la ciberseguridad se fortalece a través de múltiples acciones impulsadas a lo largo del año. Por ello, hemos llevado a cabo varias iniciativas a lo largo de 2025, desde programas de formación y actividades de concienciación hasta la difusión de información clave, donde cada iniciativa ha contribuido a mejorar la protección digital. A continuación, se presentan los datos más representativos que reflejan el impacto y alcance conseguido en Euskadi.

Impacto de actividad

29 Artículos/Notas de prensa

44 Infografías y contenidos

15 Contenidos audiovisuales

69 Menciones en medios

15 Participaciones en eventos

16 Entrevistas

3 Campañas de concienciación

624 Alertas de última hora

Impacto digital

Difusión en redes sociales

220 mensajes de concienciación para la ciudadanía.

106 mensajes técnicos para empresas y profesionales.

29 alertas de smishing.

18.177 personas alcanzadas.

3.482 interacciones.





Campaña "Cyberzaintza se mueve contigo"

4.079.103 personas alcanzadas.

241.859 interacciones.



Campaña "Respira. 1, 2, 3. Clic"

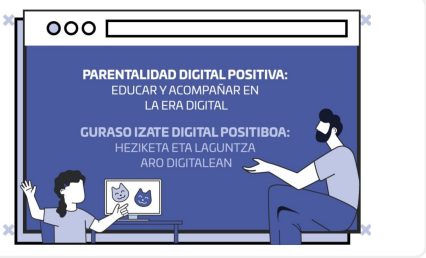
3.503.414 personas alcanzadas.

22.142 interacciones.

Campaña "En Ciber, cibersegurola"

23.777 personas alcanzadas.

1.581 interacciones.







03
Vigilancia en ciberseguridad

Desde la perspectiva de la vigilancia en ciberseguridad, 2025 registró una intensa actividad en la gestión de incidentes, con un aumento del 51,3% en las incidencias gestionadas respecto al año anterior. Los casos más frecuentes estuvieron relacionados con el fraude, seguidos de incidentes vinculados a intrusiones, lo que confirmó la evolución y persistencia de las principales amenazas en el entorno digital.

1.914 incidencias gestionadas



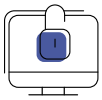
1.001 Fraude 52,30%



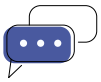
361 Intrusión 18,86%



211 Programa malicioso 11,02%



119 Vulnerable 6,22%



78 Consultas 4,08%



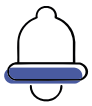
47 Contenido abusivo 2,46%



41 Compromiso de información 2,14%



35 Disponibilidad 1,83%



13 Otros 0,68%



8 Intento de intrusión 0,42%

764 Campañas de fraude desmanteladas en Euskadi, 60 de ellas en colaboración con la Ertzaintza.

Desde Cyberzaintza generamos diariamente informes de vulnerabilidad, malware y otros informes relacionados con incidentes destacables que ayudan a visibilizar las ciberamenazas con un impacto significativo y la evolución de las mismas, así como los cambios legislativos, la evolución tecnológica y las buenas prácticas.

213 publicaciones realizadas



31 Informes de malware



113 Informes de vulnerabilidades



60 Boletines de seguridad



9 Otros

Ataques del grupo NoName057

Cyberzainta emitió varios avisos de ciberseguridad al conjunto de instituciones vascas que a lo largo del mes de marzo sufrieron ataques de denegación de servicio por parte del grupo prorruso NoName057. Cyberzaintza, en coordinación con las redes de confianza con las que trabaja, tuvo acceso a la lista de objetivos desde etapas tempranas y pudo alertar a todas las instituciones amenazadas antes de que los ataques se produjeran.

Además de los avisos emitidos, compartimos toda la información de la que se iba disponiendo para que los equipos de informática y telecomunicaciones institucionales pudieran fortalecer su infraestructura contra el ataque y mitigar su impacto.

Riesgos y amenazas de ciberseguridad en el sector sanitario

La rápida digitalización en el sector sanitario ha traído consigo numerosos beneficios. Sin embargo, también ha incrementado significativamente la vulnerabilidad y el número de ataques contra entidades de dicho sector.

En este informe se detallan los principales riesgos y amenazas que afectan al ámbito sanitario, derivados del uso intensivo de tecnologías digitales y de la gestión de información altamente sensible, así como la necesidad de reforzar las medidas de ciberseguridad para garantizar la continuidad asistencial y la protección de los datos de pacientes.

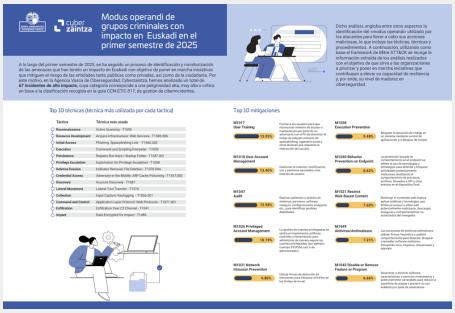


Ver documento

Modus operandi de grupos criminales con impacto en Euskadi en el primer semestre de 2025

Se ha seguido un proceso de identificación y monitorización de las amenazas que han tenido un impacto en Euskadi con objetivo de poner en marcha iniciativas que mitiguen el riesgo de las entidades tanto públicas como privadas, así como de la ciudadanía.

Hemos analizado un total de 67 incidentes de alto impacto, cuya categoría corresponde a una peligrosidad alta, muy alta o crítica en base a la clasificación recogida en la guía CCN-STIC 817, de gestión de ciberincidentes.

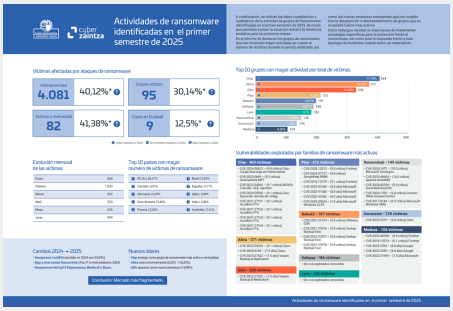


Ver documento

Actividades de ransomware identificadas en el primer semestre de 2025

Datos cuantitativos y cualitativos de la actividad de grupos de ransomware identificadas en el primer semestre de 2025, de modo que permitan evaluar la situación actual y la tendencia evolutiva para los próximos meses.

En el informe se destacan los grupos de ransomware que han mostrado mayor actividad, en cuanto al número de víctimas durante el período analizado, así como las nuevas amenazas emergentes que han surgido tras la desaparición o desmantelamiento de grupos que en el pasado fueron muy activos.

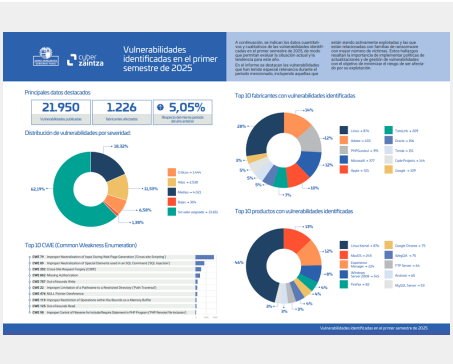


Ver documento

Vulnerabilidades identificadas en el primer semestre de 2025

Datos cuantitativos y cualitativos de las vulnerabilidades identificadas en el primer semestre de 2025, de modo que permitan evaluar la situación actual y la tendencia para este año.

En el informe se destacan las vulnerabilidades que han tenido especial relevancia durante el período mencionado, incluyendo aquellas que están siendo activamente explotadas y las que están relacionadas con familias de ransomware con mayor número de víctimas.



Ver documento



04

Iniciativas en colaboración con otras instituciones públicas

La colaboración entre instituciones públicas vascas es crucial para la ciberseguridad porque crea un ecosistema resiliente y unificado para compartir información de amenazas, coordinar respuestas a incidentes y fortalecer la soberanía digital de Euskadi, protegiendo tanto la administración como el tejido empresarial, avanzando hacia un modelo de ciberresiliencia a nivel regional y posicionando al Euskadi como referente europeo.

Simulacro para fortalecer a los organismos integrantes de la mesa interinstitucional de ciberseguridad

Realizamos un simulacro de ciber crisis con los 13 organismos integrantes de la mesa interinstitucional de la ciberseguridad de Euskadi (foro de colaboración e intercambio de información formado por organismos de varios departamentos de Gobierno Vasco, así como de las 3 diputaciones forales y sus sociedades de Tecnologías de la Información y la Comunicación, los ayuntamientos de las 3 capitales vascas, EUDEL, la Agencia Vasca de Protección de Datos e Izenpe), con el objetivo de mejorar los esfuerzos de prevención, protección, mitigación, respuesta y recuperación de estos organismos ante una situación de crisis por una amenaza tecnológica.



Guía para reforzar la gestión de incidentes de ciberseguridad en el sector público vasco

Junto a la Autoridad Vasca de Protección de Datos presentamos la “Guía básica para entidades del sector público vasco sobre la gestión de incidentes de ciberseguridad 2024–2029”, un documento elaborado de forma colaborativa entre ambas entidades con el objetivo de fortalecer la capacidad de respuesta ante incidentes de ciberseguridad en el ámbito público.

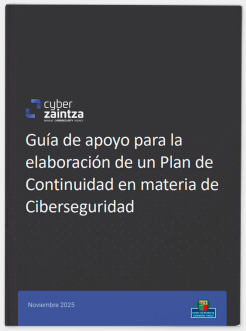
La guía aborda el ciclo completo de respuesta a incidentes, desde la preparación y detección hasta la recuperación y las actividades post-incidente, incluyendo la notificación de brechas de seguridad a la AVPD y a Cyberzaintza, así como la comunicación a las personas afectadas cuando sea necesario.



Ver documento

Guía de apoyo para la elaboración del Plan de Continuidad en Ciberseguridad

Elaborada en colaboración con la Dirección de Atención de Emergencia y Meteorología, esta guía tiene como objetivo establecer un marco de referencia integral que facilite a las entidades la identificación, estructuración y aplicación de las directrices y los criterios mínimos necesarios para la elaboración, implementación y mantenimiento efectivo de sus Planes de Continuidad en materia de ciberseguridad, garantizando de este modo la resiliencia operativa ante incidentes de ciberseguridad y el cumplimiento de la normativa vigente.



Ver documento

Procedimiento de activación del LABI asociado a las emergencias de ciberseguridad

El Gobierno Vasco aprobó el procedimiento de activación del Plan de Protección Civil de Euskadi (LABI) ante emergencias de ciberseguridad a gran escala, convirtiéndose en la primera comunidad autónoma del Estado en disponer de un protocolo específico.

La activación del LABI se realiza a solicitud de Cyberzaintza o en función de la gravedad, extensión o repercusión de un incidente que pueda comprometer servicios básicos, infraestructuras o el funcionamiento de los sistemas públicos que afectan a la seguridad de la ciudadanía.





05
Relaciones institucionales

Agencia Digital de Andalucía

Recibimos la visita de la Agencia Digital de Andalucía y tuvimos la oportunidad de poner en común nuestras respectivas estrategias y retos, además de abrir nuevas vías para compartir experiencias. Además, explicamos la evolución hasta la creación de Cyberzaintza y el despliegue de la Estrategia Vasca de Ciberseguridad.



Consejo de Administración de Cyberzaintza

Primer consejo de 2025 para reflexionar sobre los datos más relevantes del año anterior. La sesión fue presidida por el Consejero de Seguridad, Bingen Zupiria, acompañado de nuestro Director General, Javier Diéguez, en una jornada en la que también se aprobaron las cuentas anuales, la memoria de cumplimiento presupuestario y la Memoria de Actividad de 2024.





Consejo Consultivo de Cyberzaintza

Reunión para dar la bienvenida a las nuevas incorporaciones en este grupo asesor (compuesto por 11 personas con especialidad en distintas disciplinas y procedentes tanto del sector público como del privado) y conocer de primera mano el Plan Estratégico de Cyberzaintza, los planes de actuación asociados a la Estrategia Vasca de Ciberseguridad y el Pacto Vasco por la Ciberseguridad.

Javier Diéguez reelegido por 5ª vez como representante de las regiones europeas en el Board of Directors de ECSO

A través de este comité, Euskadi mantiene el vínculo directo con las instituciones europeas y los responsables de la toma de decisiones para traccionar políticas y acciones en el sector de la ciberseguridad.





2º Consejo de Administración de Cyberzaintza de 2025

En el segundo Consejo de Administración de la Agencia Vasca de Ciberseguridad se hizo entrega de los informes definitivos de la última auditoría de cuentas, se compartió el balance de la reunión del Consejo Consultivo y se presentó la propuesta de modificación de los Estatutos de la Agencia y el anteproyecto de presupuestos para 2026.

Gobierno del Estado de Nuevo León

Recibimos la visita de una delegación del Gobierno del Estado de Nuevo León (México), junto a representantes del Tecnológico de Monterrey de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL). La reunión se centró en la compartición de sinergias y aprendizajes para fortalecer los ecosistemas de ciberseguridad y digitalización.



Agència de Ciberseguretat de Catalunya

Recibimos la visita de la Agència de Ciberseguretat de Catalunya con el objetivo de seguir aprendiendo de las mejores prácticas en nuestra labor de protección y fortalecimiento de la resiliencia frente a las ciberamenazas. Compartir información y el trabajo en red, con una buena comunicación interinstitucional, son fundamentales.





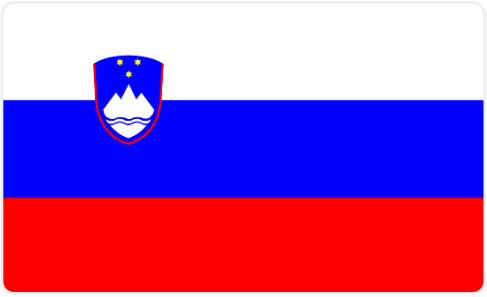
European Ciberweek Rennes

Javier Diéguez participó en una reunión como representante de las regiones europeas en el Board of Directos de ECSO donde se propuso cartografiar las actividades regionales relacionadas con la ciberseguridad dentro de la iniciativa Cybersecurity Smart Regions. Las regiones representadas además de Euskadi fueron Valonia (Bélgica), Bretaña (Francia), Gales (Reino Unido) y Norrbotten (Suecia).

3º Consejo de Administración de Cyberzaintza de 2025

En esta jornada se presentaron la constitución del Comité Estratégico y la Comisión de Seguimiento del Pacto Vasco por la Ciberseguridad, así como el Comité Táctico y los comités operativos que corresponden a los tres focos principales de acción: ciudadanía, sector público y sector privado.





Embajada de Eslovenia

Mantuvimos una reunión con el Embajador de Eslovenia, Tadej Rupel y la Ministra Consejera, Amerisa Kurbegovic, en la que se les trasladó como Cyberzaintza ha liderado el diseño de la Estrategia de Ciberseguridad de Euskadi, con el objetivo de reforzar el alineamiento de las actuaciones en esta materia durante los próximos años.



06
Presencia en congresos

Evento “De la Computación Cuántica a la Seguridad”

Iratxe Martín participó en la mesa de debate "La urgencia en la transición de una era precuántica a la era postcuántica”, donde se abordaron los retos y oportunidades que plantea la computación cuántica en el ámbito de la ciberseguridad. Iratxe destacó la necesidad de anticiparse a los riesgos y no esperar a que la amenaza se materialice para actuar.





ECSO Awards Final

Javier Diéguez participó en el panel ‘Building European Cyber Capabilities: How to Bridge the Funding Gap’ donde se subrayó la necesidad de apoyar a las empresas emergentes europeas y, en especial, promover nuevos fondos e iniciativas de inversión. Además, se subrayó que Europa se enfrenta a una intensa competencia por parte de actores globales, en particular Estados Unidos y China.

Jornada “Infraestructuras Estratégicas, sus retos y estrategias en Euskadi”

Javier Diéguez participó en la jornada organizada por SPRI, donde presentó la Estrategia Vasca de Ciberseguridad y se analizaron los principales retos y la continuidad operativa de las infraestructuras estratégicas de Euskadi. También se han abordado los retos y oportunidades para el fortalecimiento de la oferta tecnológica "made in Euskadi".





Ciberseguridad: cómo protegernos frente a la amenaza silenciosa

Javier Diéguez participó en esta mesa organizada por Bilbao Metropoli 30 y la red de colegios profesionales de BasquePRO Elkargoak Kontseilu Gorena, donde se destacó la ciberseguridad como una prioridad estratégica y la importancia de la colaboración público-privada para hacer frente a la ciberdelincuencia.

III Foro Regional ISMS Forum Euskadi 2025

Javier Diéguez abría el III Foro Regional de ISMS Forum en Euskadi, donde se abordó la ciberseguridad industrial como eje del desarrollo económico, la importancia de la identificación de nuevos riesgos y los retos que plantea la Inteligencia Artificial.





Cyberindustry 2025

En la mesa redonda "Ciberseguridad en la cadena de suministro" nuestro compañero Asier Martinez subrayó que en el ecosistema empresarial las entidades públicas colaboran con proveedores privados, cuyos niveles de exposición y sensibilidad frente a un ciberataque pueden ser muy distintos.

Roadshow ISACA Bilbao

Javier Diéguez abría este congreso haciendo hincapié en la importancia de la Estrategia Vasca de Ciberseguridad para hacer frente a un contexto creciente de ciberamenazas. Además se abordaron retos como el reglamento CRA, la Inteligencia Artificial y el "Quantum Computing".





V Congreso Smart City RECI

Javier Diéguez moderó la mesa redonda “Gobernanza Digital y ciberseguridad en las CC.AA: Retos y estrategias para una Administración más segura” donde se puso de relieve la importancia de la colaboración entre agencias regionales para proteger a la ciudadanía y reforzar un modelo federado frente a las ciberamenazas.

La Colaboración Institucional como instrumento clave

Dentro del V Congreso Smart City RECI, Asier Martínez presento como caso de éxito la cooperación entre EJIE y Cyberzaintza basada en la confianza y el intercambio de información ante incidentes.



Jornada “La inteligencia transformadora de las ciudades”

En esta jornada, organizada por Bilbao Urban and Cities Design en EDE Fundazioa, Javier Diéguez realizó la ponencia "Ciberseguridad: servicio público para las ciudades inteligentes" donde abordó la relación entre tecnología y ciberseguridad en el desarrollo de ciudades inteligentes, y subrayando la necesidad de implicar al sector público, el tejido empresarial y la ciudadanía en una transformación digital segura.





Jornada de Tráfico: “Nueva movilidad, viejos problemas”

En su ponencia ‘Ciberseguridad al servicio de la seguridad vial’, Javier Diéguez analizó los principales riesgos y vulnerabilidades del ecosistema de la movilidad y el impacto del nuevo marco normativo, como las regulaciones UNECE R155 y R156. Además, dejó una reflexión final: en un entorno de vehículos cada vez más conectados...¿Quién tiene las llaves de mi seguridad?.



07
Otros foros de interés

Participar en foros de otros ámbitos es crucial para mejorar la toma de decisiones, fomentar la colaboración, identificar buenas prácticas y fortalecer la gobernanza. Además, permite entender necesidades diversas, generar consensos y construir una visión más inclusiva y efectiva de la gestión pública.

Plan de Innovación Social y Agenda 2030

Es una hoja de ruta que conecta la innovación social con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y que marca las líneas de acción para los próximos años. El Plan ha sido elaborado de manera participativa y busca promover una ciudadanía activa, una gobernanza colaborativa y una cultura democrática sólida.





Jornada Gizonduz

Gizonduz es el servicio vasco para el trabajo con hombres y masculinidades por la igualdad, gestionado por Emakunde-Instituto Vasco de la Mujer y dirigido a promover la concienciación, participación e implicación de los hombres en pro de la igualdad de mujeres y hombres, así como al fomento de masculinidades diversas e igualitarias.

Jornada del Cluster 3 Seguridad Civil para la sociedad

CDTI coorganiza esta jornada anual de encuentro de los actores vascos en seguridad en el entorno de Horizonte Europa. Se actualizó la información existente sobre la propuesta de la Comisión Europea para el próximo Marco Financiero Plurianual (MFF) y el posicionamiento de programa marco, FP10, en el mismo.





Jornada Pacto Social sobre Transición Energética y Cambio Climático

El Gobierno Vasco, a través del Departamento de Industria, Transición Energética y Sostenibilidad, ha puesto en marcha un proceso de reflexión ciudadana y sensibilización sobre la transición energética y el cambio climático, para que se aborde de manera sostenible y coherente.

El objetivo principal de esta reflexión es entender las necesidades y retos principales a los que nos enfrentamos como sociedad para abordar la descarbonización y alcanzar las emisiones netas cero a 2050.

Jornada Eragiten

El propósito de esta jornada es reunir a quienes lideran la transformación de la Administración Pública Vasca, facilitando el intercambio de experiencias y el contacto entre responsables de servicios públicos, departamentos y entidades del sector público vasco, con el objetivo de identificar retos comunes, compartir casos de éxito y fortalecer la red de colaboración necesaria para avanzar en la modernización y mejora de los servicios públicos.



Congreso Hedatu

La Autoridad Vasca de Protección de Datos (AVPD) celebró el primer aniversario de la plataforma HEDATU, creada para fomentar el aprendizaje, la colaboración y el intercambio de experiencias entre Delegadas y Delegados de Protección de Datos (DPD) del ámbito público vasco.



08

Impulso al talento en ciberseguridad

Final CyberLehia 2025

Tras el éxito de su primera edición, CyberLehia volvió a reunir a más de 450 estudiantes de 30 centros de Formación Profesional de Euskadi en un reto de ciberseguridad basado en pruebas CTF. La final, contó con la participación de Iratxe Martín en la entrega de premios a los equipos ganadores, y se completó con ponencias, mesas redondas y talleres orientados a conectar talento joven, centros formativos y empresas del sector.





Euskalhack Security congress VIII

Un año más fuimos patrocinadores de EuskalHack Security Congress, un encuentro para profesionales del sector que tiene como objetivo promover el desarrollo de la comunidad y la cultura en materia de seguridad digital, a cualquier tipo de público interesado, ya sea de carácter público o privado, mediante la promoción y difusión de conocimiento principalmente técnico.

Escuela de negocios de Tilburg University, Países Bajos

En el marco del Executive Master de la Escuela de Negocios de Tilburg University, Javier Diéguez ofreció una ponencia al alumnado en la que presentó la Agencia Vasca de Ciberseguridad, sus ámbitos de actuación y su papel dentro del ecosistema de ciberseguridad de Euskadi.

Women4Cyber Euskadi

Women4Cyber Euskadi organizó la jornada 'Breaking Barriers, Building Cyber Resilience', protagonizada por mujeres referentes en ciberseguridad, que puso en valor el papel femenino en el sector y la importancia de la colaboración y el intercambio de conocimiento para construir un ecosistema digital más seguro.



Uni Eibar Ermua

Javier Diéguez ofreció una charla al alumnado de la especialización en ciberseguridad, en una sesión que contó también con la participación de estudiantes de intercambio procedentes de Holanda e Irlanda.

Christmas Hacking

Por cuarto año consecutivo hemos organizado esta actividad junto a 42 Urduliz Bizkaia Fundación Telefónica, donde más 40 menores de entre 6 y 12 años han puesto a prueba sus técnicas de investigación digital para rescatar a Mari Domingi y Olentzero de un ataque informático. A través de dinámicas adaptadas a su edad, se pusieron en la piel de especialistas en ciberseguridad, aprendiendo en equipo nociones básicas de seguridad en Internet para salvar la Navidad.





09

Concienciación a la ciudadanía y sensibilización

Con el objetivo de crear impacto social en torno a la ciberseguridad y sus buenas prácticas se ha trabajado la información y la sensibilización. Hemos llevado a cabo diferentes acciones, programas y campañas de sensibilización en engloban todas las franjas de edad, poniendo especial foco de atención en la población más joven o la más vulnerable desde la perspectiva digital.

Campaña “Cyberzaintza se mueve contigo”



Iniciativa dirigida a acercar la ciberseguridad a la ciudadanía desde situaciones cotidianas, a través de un spot ambientado en el transporte público que transmitía de forma sencilla las claves ‘Piensa. Protege. Respeta’, con especial atención a los colectivos más vulnerables: las personas mayores, las familias con niños y los menores adolescentes.

La campaña puso el foco en la prevención de los ciberriesgos más habituales, la compra online y el uso seguro de la tecnología, y sirvió para dar a conocer el portal de Cyberzaintza como herramienta gratuita de información y acompañamiento para fomentar rutinas digitales ciberseguras.

Gracias a ello hemos conseguido…

4.079.103
personas alcanzadas.

241.859
interacciones.

Visualiza todos los contenidos de la campaña



Campaña “Respira. 1,2,3. Clic”



Iniciativa dirigida a fomentar compras online más seguras mediante tres comprobaciones sencillas que ayudaban a reducir riesgos en un contexto marcado por la inmediatez y la impulsividad.

Con un enfoque cercano y práctico, la campaña puso el acento en la verificación de tiendas, productos y métodos de pago, así como en la importancia de la ciberseguridad también tras la compra, reforzando la idea de que la calma y la atención son aliadas clave para proteger la información personal y prevenir estafas digitales.

Gracias a ello hemos conseguido...

3.503.414 personas alcanzadas.

22.142 interacciones.

Visualiza todos los contenidos de la campaña

Campaña “En Ciber, Cibersegurola”



Campaña de concienciación en ciberseguridad enfocada en menores y sus familias para abordar distintos riesgos de Internet desde la inclusión, la diversidad y la tolerancia en la infancia y la adolescencia.

La normalización del uso de tecnologías conectadas a Internet, replantea cuestiones en el entorno familiar y escolar sobre el grado de conocimiento sobre los riesgos que entrañan y la responsabilidad con la que se hace uso de las mismas. Durante 2025 la campaña abordo 14 temas, como la sextorsión, el ciberacoso relacionado con las imágenes íntimas, la desinformación y los bulos, el sharenting responsable, la ciberconvivencia o la parentalidad digital positiva, entre otros.

Gracias a ello hemos conseguido...

23.777 personas alcanzadas.

1.581 interacciones.

Visualiza todos los contenidos de la campaña

Programa “CiberJendea”



Las nuevas generaciones, nativas digitales, dominan el uso de la tecnología, pero muchas veces desconocen los riesgos derivados de su manejo inadecuado, lo que puede ponerlos en situaciones de vulnerabilidad.

Desde Cyberzaintza hemos creado un completo programa, al servicio de educadores y AMPAS, para apoyar su labor educativa con menores y otros colectivos vulnerables, promoviendo una navegación segura y responsable en el entorno digital.

A lo largo de 2025...

se han impartido un total de **274** charlas.

Alcanzado a **4.363** personas.

Programa "CyberNagusi"



Programa para apoyar la digitalización y la ciberseguridad de las personas mayores. En un mundo cada vez más digitalizado, las personas mayores enfrentan desafíos para adaptarse a las nuevas tecnologías y protegerse de los riesgos en línea. Nuestro compromiso es facilitar un entorno digital más seguro y accesible, promoviendo su bienestar y autonomía en el uso de la tecnología.

Para ello, hemos participado en la elaboración de contenidos para el curso “Ciberseguridad y privacidad en red” que imparte KZgunea, la red de centros de capacitación en TIC de Gobierno Vasco. En este curso de 8 horas se tratan temáticas como seguridad en las compras online, navegar de manera segura por Internet o desinformación y bulos, entre otros.

A lo largo de 2025...

se han impartido un total de **226** cursos.

Alcanzado a **1.162** personas.

Siendo el **63%** mujeres.



10
Premios

Más allá de los trofeos, las entregas de premios son hitos que honran el talento y el esfuerzo, convirtiéndose en modelos a seguir y fomentando una cultura de excelencia. Recibir reconocimiento externo reafirma nuestro impacto en la sociedad, mientras que reconocer a otros fortalece la cohesión y nos impulsa a todos a seguir superando las expectativas con calidad y pasión.

Cyberzaintza recibe el premio "Mejor Valor Social en Webserie Publicitaria de Humor"

Cyberzaintza fue reconocida en la XV edición del Smile Festival, Festival Internacional de Publicidad y Humor, con el premio a 'Mejor Valor Social en Webserie Publicitaria de Humor' por la campaña 'Zoritxarretarrak', una miniserie en euskera que destacó por su capacidad para acercar la ciberseguridad a la ciudadanía desde el humor y la cercanía.

El galardón puso en valor el impacto social de una campaña difundida en redes sociales en 2024 que, con un tono positivo y accesible, logró concienciar sobre los riesgos digitales y fomentar buenas prácticas de forma eficaz y comprensible.





Premios de Periodismo Vasco 2025

Desde Cyberzaintza participamos en los Premios de Periodismo Vasco 2025, donde nuestro director, Javier Diéguez, hizo entrega del galardón en la categoría 'Periodismo digital –Nuevas Narrativas' a Maribel Izcue, cofundadora y redactora jefe de Revista 5W.

El premio reconoció la labor del colectivo de periodistas independientes que integran 5W por la excelencia de su periodismo narrativo y fotográfico en la publicación 'Pequeñas historias, grandes explicaciones'.



11

Presencia en medios de comunicación y colaboraciones

Cómo evolucionaron los ataques en 2025

Revista SIC, edición febrero 2025

Entrevista realizada a Asier Martínez, director de Operaciones de Cyberzaintza, en la revista SIC, en la que analizó el impacto de la Inteligencia Artificial generativa en la evolución de las ciberamenazas, advirtiendo de un aumento cualitativo de los ataques por correo electrónico, la aparición de incidentes ligados al uso sistematizado de IA en entornos de desarrollo, la persistencia del ransomware y la complejidad que seguirá suponiendo la aplicación de directivas como NIS2.



"Dentro de unos meses probablemente nos tocará una nueva ronda de ataques"

Diario Vasco, 06/03/2025



Algunas entidades vascas aparecieron en el registro de potenciales víctimas de un ataque DDos por parte del grupo prorruso NoName057, conocido por sus acciones contra infraestructuras críticas. Cyberzaintza puedo avisar con antelación del ataque y las entidades afectadas reaccionaron con agilidad para no sufrir caídas en sus sistemas. En la entrevista, Javier Diéguez, director general de Cyberzaintza, afirmó que intrusiones DDoS como las del grupo prorruso duran semanas, "Aún estamos en modo alerta".

"Cualquier organización conectada a Internet está expuesta y tiene el riesgo de sufrir un ciberataque, y Euskadi no es una excepción"

La SER, 22/04/2025

Entrevista realizada a Francisco Javier Diéguez Barriocanal, director de Cyberzaintza, en la que explicó la vocación de la Agencia Vasca de Ciberseguridad como organismo de protección, con el objetivo prioritario de salvaguardar a las instituciones públicas vascas y las infraestructuras críticas, y destacó el papel de la inteligencia y la coordinación con otras agencias para prevenir y mitigar ataques dirigidos al sector público.





Del acoso escolar al robo de datos sensibles: las jornadas que unen a las familias vascas contra la ciberdelincuencia

El Español, 02/05/2025

Con motivo del Día Internacional contra el Acoso Escolar, El Español se hizo eco de la campaña de concienciación en ciberseguridad de Cyberzaintza 'En Ciber, cibersegurola'. El primer hito de esta iniciativa, coincidiendo con esta fecha señalada, fue la publicación de contenidos destinados a informar y generar reflexión en torno al ciberacoso vinculado a la difusión de imágenes íntimas.

Los ciberataques en Euskadi crecen un 48%

Especial El Correo, edición mayo 2025

Los ciberataques han crecido un 48 % en Euskadi en los dos últimos años, con el fraude y la estafa como principales incidentes. Desde Cyberzaintza trabajamos en su prevención y en la protección de infraestructuras e instituciones, tal y como explicó nuestro director, Javier Diéguez, en un especial de El Correo.





"La convivencia positiva en Internet empieza por el respeto y la empatía"

Tele7, 06/06/2025

En este episodio de Agur Fakes de Tele7 se hizo un repaso a algunos de los consejos de ciberseguridad difundidos a través de la campaña enfocada a menores "En Ciber, cibersegurola" para fomentar la ciberconvivencia positiva. En esta entrevista a nuestro director general, Javier Diéguez, destacaba algunas recomendaciones para una adecuada convivencia digital y la prevención del ciberacoso.



“Los menores están tan expuestos como los adultos, incluso más”

EITB, 13/06/2025

Nuestro director general, Javier Diéguez, explicaba en el programa En Jake de EITB los objetivos de nuestra campaña de concienciación “En Ciber, Ciberseguroslas”: fomentar buenos hábitos digitales para prevenir daños como estafas, acoso o agresiones online. Además, destacaba la importancia de los más pequeños de entender que lo que ocurre en el mundo digital también puede hacer daño real.

"Detrás de los ciberataques hay grupos organizados que tienen estructuras corporativas como una empresa normal"

Onda Vasca, 30/09/2025

Entrevista en Onda Vasca en la que nuestro director general, Javier Diéguez, abordó la situación de la ciberseguridad en Euskadi, subrayando el aumento de los ciberincidentes y la importancia de la prudencia y de aplicar medidas básicas para proteger la privacidad digital.



"Cyberzaintza se mueve contigo"

Radio Euskadi, 14/10/2025

Entrevista a Javier Diéguez, nuestro director de Cyberzaintza sobre la campaña de concienciación "Cyberzaintza se mueve contigo". En esta entrevista habló sobre las recomendaciones en torno a los siguientes conceptos clave en ciberseguridad: Piensa, Protege, Revisa y Respeta.

Precauciones para la compra online

Radio Euskadi, 16/12/2025

Javier Diéguez, director general de Cyberzaintza, abordó en el programa ‘Distrito Euskadi’ las precauciones necesarias para realizar compras online de forma más segura así como la presentación de la campaña de concienciación ‘Respira. 1.2.3. Clic’.



Sarean ere, auzolana.
Por ti hacemos red.

Incidentes de ciberseguridad:
900 104 891
incidencias@cyberzaintza.eus

Planes de autoprotección:
jarraipena@cyberzaintza.eus

Información general:
945 236 636
info@cyberzaintza.eus

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

cyber zaintza

www.ciberseguridad.eus